



TITLE: PROMPT PAY DISCOUNT	
DEPARTMENT: PATIENT FINANCIAL SERVICES	PAGES: 01 OF 01

PURPOSE: The purpose of this policy is to offer a discount to patients for their portion of their bill. Offering a discount for early payment decreases the amount of time to final adjudication of the bill, and it decreases the amount of work by shortening the collection cycle.

POLICY: It is the policy of Southern Inyo Hospital to offer prompt pay, district residents, and non-district resident’s payment discounts for paying the accounts either at the time of service or within 30 days of first bill. It is not the policy of the district to reduce co-pay amounts.

PROCEDURE: 30% PROMPT PAY DISCOUNT
 Private patients (self-pay) who pay their estimated charges at the time of service are eligible for a discount of 30%. The 30% discount is in lieu of the hospital submitting the bill to any insurance or third-party payor. Should the patient’s total bill differ upon final computation of charges, resulting in additional balance being owed, patient will have opportunity to submit additional payments less than 30%.

RECORD RETENTION AND DESTRUCTION:

Retain patient account records for no less than fifteen (15) years or until a minor reaches the age of 28.

CROSS REFERENCE POLICIES AND PROCEDURES:

1. Charity Care
2. Bad Debt
3. Billing and Collections
4. Price Transparency Policy

APPROVAL	DATE	APPROVAL	DATE
Department/Division Manager	04/18/2025	Interdisciplinary Team	
Unit Medical Director (if applicable)		Governing Board	04/21/2025
Medical Staff Committee (if applicable)		Administration	04/18/2025
Reviewed By: Karen Garcia	4/18/2025	Reviewed By: Board of Directors	04/21/2025
Reviewed By:		Reviewed By: Maritza Perkins	04/18/2025

ATTENTION: If you need help in your language, please call (760) 876 – 5501 or the Southern Inyo Hospital Business Office. Office is open from 8AM to 4:30PM and is located at 501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large prints, audio, and other accessible electronic formats are also available. These services are free.

ARABIC: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، يُرجى الاتصال على الرقم (760) 876 – 5501 أو مكتب مستشفى ساوثرن إنيو. المكتب مفتوح من الساعة 8 صباحًا حتى 4:30 مساءً، ويقع في 501 إي. لوكيست ستريت، لون باين، كاليفورنيا 93545. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل، والمطبوعات الكبيرة، والمواد الصوتية، وغيرها من التنسيقات الإلكترونية الميسرة. هذه الخدمات مجانية.

ARMENIAN: Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր լեզվով, խնդրում ենք զանգահարել (760) 876 – 5501 կամ Հարավային Ինյո հիվանդանոցի բիզնես գրասենյակ: Գրասենյակը բաց է առավոտյան 8-ից մինչև 16:30-ը և գտնվում է 501 E. Locust St. Lone Pine, Կալիֆորնիա 93545 հասցեում: Հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար նախատեսված օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ, ինչպիսիք են փաստաթղթերը բրայլյան գրերով, մեծ տպաքանակով, աուդիո և այլ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով, նույնպես հասանելի են: Այս ծառայություններն անվճար են:

CANTONESE: 如果你需要用你嘅語言幫手，請打 (760) 876 – 5501 或者南伊尼奧醫院商務辦公室嘅開放時間係上晝8點至下晝4點半，地址係501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545。殘疾人士嘅輔助工具同服務，例如電子格式嘅文件，有聲，同埋其他大型印刷品都係免費嘅。

CHINESE (TRADITIONAL): 如果您需要以您的語言獲得協助，請致電 (760) 876 – 5501 或聯絡南因約醫院商務辦公室。辦公室開放時間為上午 8 點至下午 4 點 30 分，地址為加州孤松鎮東蝗蟲街 501 號，郵編 93545。辦公室也為殘障人士提供輔助和服務，例如點字文件、大字印刷品、音訊和其他可存取的電子格式。這些服務都是免費的。

EWE: Ne èhiã kpekpedeju le wò gbe me la, taflatse fo ka na (760) 876 – 5501 alo Southern Inyo Hospital Business Office. Dɔwɔfeɛ vuna tso ŋdi ga 8 vaseɖe ga 4:30PM eye wòle 501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545. Kpekpedeju nanuwo kple dɔwɔnawo na nuwɔametɔwo, abe nuɖlɔɖi siwo le ŋkunɔwo fe nuɖɔɖlɔ me, nuɖɔɖlɔ gãwo, odio, kple elektrɔnik mɔnu bubu siwo ŋu woate ŋu akpɔ nu le hã li. Womexɔa dɔ siawo femaxee o.

HINDI: अगर आपको अपनी भाषा में मदद की ज़रूरत है, तो कृपया (760) 876 – 5501 पर कॉल करें या सदरन इन्यो हॉस्पिटल बिज़नेस ऑफ़िस पर जाएँ। ऑफ़िस सुबह 8 बजे से शाम 4:30 बजे तक खुला रहता है और 501 ई. लोकस्ट सेंट. लोन पाइन, कैलिफ़ोर्निया 93545 पर स्थित है। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ, जैसे ब्रेल, बड़े प्रिंट, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूपों में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ निःशुल्क हैं।

HMONG: CEEB TOOM: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, thov hu rau (760) 876 – 5501 lossis Southern Inyo Hospital Business Office. Chaw ua hauj lwm qhib thaum 8 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj thiab nyob ntawm 501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545. Kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv hauv cov ntawv sau tsis zoo, cov ntawv luam loj, suab, thiab lwm yam khoom siv hluav taws xob siv tau. Cov kev pabcuam no pub dawb.

JAPANESE: ご注意 : ご希望の言語でサポートが必要な場合は、(760) 876 – 5501 までお電話いただくか、サザン・インヨー病院事務室までご連絡ください。事務室の営業時間は午前8時から午後4時30分までで、住所は501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545です。障がいのある方のための支援サービス（点字、拡大印刷、音声、その他の電子形式の資料など）もご用意しております。これらのサービスは無料です。

LAOTIAN: ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ, ກະລຸນາໂທຫາ (760) 876 – 5501 ຫຼືຫ້ອງການທຸລະກິດໂຮງຫມໍພາກໃຕ້ Inyo. ຫ້ອງການແມ່ນເປີດເຮັດ 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 16:30 ໂມງແລງ ແລະຕັ້ງຢູ່ທີ່ 501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545. ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ, ເຊັ່ນ: ເອກະສານໃນດັວອັກສອນນູນ, ການພິມຂະໜາດໃຫຍ່, ສຽງ, ແລະຮູບແບບເອເລັກໂຕຣນິກອື່ນໆທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.

PUNJABI: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ (760) 876 – 5501 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਦੱਖਣੀ ਇਨਯੋ ਹਸਪਤਾਲ ਵਪਾਰ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਦਫ਼ਤਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4:30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ 501 ਈ. ਟਿੱਡੀ ਸੇਂਟ ਲੋਨ ਪਾਈਨ, ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ 93545 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਹੈ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ: Если вам нужна помощь на вашем языке, позвоните по телефону (760) 876 – 5501 или в офис Southern Inyo Hospital Business Office. Офис открыт с 8:00 до 16:30 и находится по адресу 501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545. Также доступны средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайля, крупные шрифты, аудио и другие доступные электронные форматы. Эти услуги бесплатны.

SPANISH: ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (760) 876-5501 o a la Oficina de Administración del Hospital Southern Inyo. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. y está ubicada en 501 E. Locust St., Lone Pine, California 93545. También disponemos de ayudas y servicios para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos.

TELUGU: శ్రద్ధ: మీ భాషలో మీకు సహాయం అవసరమైతే, దయచేసి (760) 876 – 5501 లేదా సదరన్ ఇన్స్టిట్యూట్ ఆఫ్ హెల్త్ కేర్ బిజినెస్ ఆఫీస్ కు కాల్ చేయండి. కార్యాలయం ఉదయం 8 గంటల నుండి సాయంత్రం 4:30 గంటల వరకు తెరిచి ఉంటుంది మరియు ఇది 501 E. లోక్ స్ట్రెట్ సెయింట్ లోన్ పైన్, కాలిఫోర్నియా 93545 వద్ద ఉంది. బ్రెయిలీలోని పత్రాలు, పెద్ద ప్రింట్లు, ఆడియో మరియు ఇతర యాక్సెస్ చేయగల ఎలక్ట్రానిక్ ఫార్మాట్ల వంటి వికలాంగులకు సహాయాలు మరియు సేవలు కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి. ఈ సేవలు ఉచితం.

VIENTAMESE: LƯU Ý: Nếu bạn cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi (760) 876 – 5501 hoặc Văn phòng Kinh doanh Bệnh viện Southern Inyo. Văn phòng mở cửa từ 8 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều và tọa lạc tại 501 E. Locust St. Lone Pine, California 93545. Các dịch vụ hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu chữ nổi, bản in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Các dịch vụ này miễn phí.